

Algemene voorwaarden STIP Communicatiezaken C.V.

Artikel 1 - Definities

Offerte:

De gespecificeerde werkzaamheden die STIP Communicatiezaken voornemens is om ten behoeve van opdrachtgever te verrichten.

Opdrachtgever:

Degene die aan STIP Communicatiezaken een opdracht verstrekt.

STIP Communicatiezaken:

De Commanditaire Vennootschap STIP Communicatiezaken statutair gevestigd te Leiden en kantoorhoudende aan de Burggravenlaan 245 te Leiden.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen STIP Communicatiezaken en opdrachtgever.

Werkzaamheden:

Alle door STIP Communicatiezaken ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen STIP Communicatiezaken en opdrachtgever, waaronder begrepen alle werkzaamheden die STIP Communicatiezaken verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de offerte staan vermeld.

2.2

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van STIP Communicatiezaken en alle personen die voor STIP Communicatiezaken werkzaam zijn en/of door STIP Communicatiezaken zijn ingeschakeld.

2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. STIP Communicatiezaken wijst de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 - Garantie

3.1

STIP Communicatiezaken zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2

STIP Communicatiezaken zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt STIP Communicatiezaken zorg voor geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan de STIP Communicatiezaken ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

3.3.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft STIP Communicatiezaken het recht om de werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 4 - Offertes

4.1

Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en STIP Communicatiezaken is slechtsaan de offerte gebonden indien de offerte binnen veertien (14) dagen door opdrachtgever is ondertekend en door STIP Communicatiezaken is ontvangen. STIP Communicatiezaken heeft het recht om de offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2

De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de offerte is vermeld.

4.3

In het geval dat zich bij de uitvoering van de overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal STIP Communicatiezaken opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

4.4

In het geval dat met het door STIP Communicatiezaken aan opdrachtgever gefactureerde bedrag de in de offerte vermelde bedrag met een percentage van 10 % overschrijdt, geldt dat dergelijke overschrijding door partijen wordt aangemerkt als begrotingsrisico, welk risico voor rekening van opdrachtgever komt. STIP Communicatiezaken is niet gehouden om opdrachtgever hieromtrent te informeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

5.1

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat - hetzij STIP Communicatiezaken de door opdrachtgever ondertekende offerte retour heeft ontvangen - hetzij STIP Communicatiezaken met instemming van opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

5.2

Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is STIP Communicatiezaken daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij STIP Communicatiezaken schriftelijk anders aangeeft.

5.3

In het geval dat opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst wenst te wijzigen, dient opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan STIP Communicatiezaken mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen vervolgens schriftelijk door STIP Communicatiezaken te worden aanvaard. Alle eventuele

Algemene voorwaarden STIP Communicatiezaken C.V.

meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van opdrachtgever.

5.4

STIP Communicatiezaken zal gedurende de overeenkomst regelmatig met opdrachtgever in contact treden en met opdrachtgever besprekingen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst voeren. STIP Communicatiezaken zal van dergelijke bespreking een besprekingsverslag maken - waarin onder andere de informatie verstrekt door de opdrachtgever wordt beschreven - en dit besprekingsverslag per e-mail aan de opdrachtgever toesturen. Indien STIP Communicatiezaken vervolgens voor de duur van 48 uur geen reactie van de opdrachtgever heeft ontvangen, heeft opdrachtgever stilwijgend met de inhoud van het betreffende besprekingsverslag ingestemd en zullen toevoegingen en/of veranderingen ten aanzien daarvan uitsluitend geldig zijn indien dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.5

Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens - waarvan STIP Communicatiezaken aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn - tijdig aan STIP Communicatiezaken worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STIP Communicatiezaken zijn verstrekt, heeft STIP Communicatiezaken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6

In het geval dat de werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7

Het niet voldoen aan de verwachting van opdrachtgever ten aanzien van het door STIP Communicatiezaken gekozen communicatieadvies, dan wel de uitvoering daarvan, geeft geen reden tot het kosteloos herzien van het communicatieadvies en/of het uitvoeren van de werkzaamheden.

Artikel 6 – Contractduur en uitvoeringstermijn

6.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2

In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen STIP Communicatiezaken en opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. STIP Communicatiezaken biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding

van overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens STIP Communicatiezaken.

Artikel 7 – Honorarium

7.1

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.2

Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van STIP Communicatiezaken, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.

7.3

Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

7.4

STIP Communicatiezaken is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de overeenkomst is gesloten met opdrachtgever te verrekenen.

7.5

STIP Communicatiezaken is tevens gerechtigd om het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van STIP Communicatiezaken mag worden verwacht dat STIP Communicatiezaken de overeengekomen Werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

Artikel 8 – Betaling

8.1

Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van STIP Communicatiezaken binnen eenentwintig (21) dagen na dagtekening aan STIP Communicatiezaken te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van dertig (30) dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1

Alle door STIP Communicatiezaken geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van STIP Communicatiezaken totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens STIP Communicatiezaken heeft voldaan.

Algemene voorwaarden STIP Communicatiezaken C.V.

9.2

Oprachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht STIP Communicatiezaken direct daarvan op de hoogte te stellen.

9.4

Voor het geval dat STIP Communicatiezaken zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepbare toestemming aan STIP Communicatiezaken om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van STIP Communicatiezaken zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen.

Artikel 10 – Klachten

10.1

Klachten over de werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan STIP Communicatiezaken te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat STIP Communicatiezaken in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal STIP Communicatiezaken in de gelegenheid worden gesteld om de werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal STIP Communicatiezaken slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1

Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is STIP Communicatiezaken niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van STIP Communicatiezaken in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolg schade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

11.2

In het geval dat STIP Communicatiezaken aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schade die STIP Communicatiezaken gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de werkzaamheden die STIP Communicatiezaken op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van opdrachtgever heeft uitgevoerd.

11.3

Oprachtgever vrijwaart STIP Communicatiezaken ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van STIP Communicatiezaken als bedoeld in artikel 3 onverlet.

11.4

De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 12.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van STIP Communicatiezaken en ieder ander van wiens hulp STIP Communicatiezaken gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.

11.5

De aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die STIP Communicatiezaken aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde STIP Communicatiezaken effectief vrijwaart.

Artikel 12 - Overmacht

12.1

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door STIP Communicatiezaken redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van STIP Communicatiezaken verhinderen of beperken.

12.2

In het geval dat STIP Communicatiezaken door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft STIP Communicatiezaken het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat STIP Communicatiezaken gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

12.3

In het geval dat STIP Communicatiezaken ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichtte werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is STIP Communicatiezaken gerechtigd om de betreffende werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van STIP Communicatiezaken te voldoen.

Artikel 13 - Vrijwaringen

13.1

Oprachtgever vrijwaart STIP Communicatiezaken voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de

Algemene voorwaarden STIP Communicatiezaken C.V.

overeenkomst worden gebruikt.

enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst.

13.2

Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

14.1

STIP Communicatiezaken behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14.2

STIP Communicatiezaken is gerechtigd om al hetgeen door STIP Communicatiezaken is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2

Indien STIP Communicatiezaken - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak – gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en STIP Communicatiezaken zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is STIP Communicatiezaken niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16 - Beëindiging

16.1

STIP Communicatiezaken is gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:

- a Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
- c Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
- d Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
- e Opdrachtgever jegens de STIP Communicatiezaken niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel

16.2

STIP Communicatiezaken is in de in artikel 17.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan de STIP Communicatiezaken verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

16.3

Opdrachtgever is verplicht om STIP Communicatiezaken onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 sub e. voordoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan STIP Communicatiezaken direct opeisbaar.

Artikel 17 - Overdracht en plichten

17.1

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van STIP Communicatiezaken.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 06-04-2007.

18.2

In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. STIP Communicatiezaken en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde STIP Communicatiezaken bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

18.3 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en STIP Communicatiezaken wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen opdrachtgever en STIP Communicatiezaken die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Leiden.